

---

# Куда обратиться за помощью если пострадал от незаконной обработки персональных данных в Интернете

---

В связи с большим количеством нарушений и явно противоправных действий в информационно-телекоммуникационной сети Интернет с персональными данными граждан Роскомнадзором было принято решение и на базе ФГУП «ГРЧЦ» в сентябре 2021 года был создан Центр правовой помощи гражданам в цифровой среде.

Основная задача Центра – защита прав и интересов граждан, пострадавших от незаконных действий, связанных с использованием их персональных данных.

В январе 2022 на базе филиала ФГУП «ГРЧЦ» в ПФО в рамках развития Центра была создана **Группа правовой помощи гражданам в цифровой среде**, специалисты которой оказывают жителям Приволжского федерального округа бесплатные консультационные и юридические услуги по вопросам нарушений прав граждан в области защиты персональных данных.

Консультации охватывают вопросы защиты граждан от нарушений и незаконных действий в цифровой среде, связанные с использованием их персональных данных и причинением материального и морального вреда.

Специалисты Группы формируют обращения к операторам персональных данных, в органы исполнительной власти, правоохранительные органы, а также претензии и процессуальные документы (исковые заявления, ходатайства и иные обращения).

---

**Для получения бесплатной правовой помощи Вы можете обратиться по вопросам, связанным с обработкой Ваших персональных данных в Интернете**

---

**Устные и письменные консультации по вопросам защиты от незаконной обработки персональных данных:**

- мошеничество с кредитами;
- навязывание услуг;
- распространение персональных данных, в т.ч. оскорблений;
- возмещения вреда.

**Подготовим:**

- претензии к операторам персональных данных, в финансовые организации;
- исковые заявления;
- жалобы в государственные органы

Вы можете позвонить по телефону 8 (831) 416-02-71 или написать на адрес электронной почты [4people\\_52@grfc.ru](mailto:4people_52@grfc.ru).



Федеральное государственное  
унитарное предприятие  
«Главный радиочастотный центр»

Группа правовой помощи гражданам в цифровой среде филиала ФГУП «ГРЧЦ» в Приволжском федеральном округе  
**БЕСПЛАТНЫЕ КОНСУЛЬТАЦИИ**

+7 (831) 416-02-71

[4people\\_52@grfc.ru](mailto:4people_52@grfc.ru)

---

603951, г. Нижний-Новгород,  
ул. Ошарская, д. 69

**Информационный  
буклет  
для граждан**

---

## Персональные данные

---

Согласно Федеральному закону от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее—Закон о персональных данных) под персональными данными следует понимать любую информацию, относящуюся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Таким образом, к **персональным данным** относится совокупность сведений, которые необходимы и достаточны для идентификации личности: фамилия, имя, отчество, дата рождения, место жительства, место рождения, номер телефона,

---

## Угроза в Интернете

---

**Лотерея или опрос.** Гражданин видит рекламу в Интернете или получает рассылку с обещанием получить вознаграждение за участие в лотерее или опросе. Для этого необходимо заполнить небольшую форму. Пользователь вводит данные банковской карты и мошенники списывают средства.

**Продажа в интернете.** Гражданин размещает объявление о продаже товара. Мошенники звонят и узнают данные карты продавца под предлогом необходимости совершить перевод за товар. Далее они списывают деньги с карты, узнав у продавца код подтверждения (якобы он нужен для зачисления). Другой вариант этой схемы – использование подложного сервиса «безопасной сделки» в интернете.

**Знакомства в сети.** На сайте знакомств девушка предлагает сходить в кино, на концерт или в театр. Отправляет ссылку на хищнический сайт-однодневку киноконцертного зала или театральной кассы. Гражданин покупает билеты, на этом знакомство завершается.

**Фишинговые сайты.** Страницы Интернет-ресурсов, являющихся точными копиями официальных сайтов, на которых предлагается ввести персональные данные пользователя, а также данные банковской карты для возможности их дальнейшего использования, по факту кража персональных данных.

---

## Правила, которыми следует руководствоваться гражданам при работе в Интернете

---

1. Ограничьте объем информации о себе, находящейся в Интернете. Удалите лишние фотографии, видео, адреса, номера телефонов, дату рождения, сведения о родных и близких и иную личную информацию. Блокируйте автоматическое подключение гаджетов к Wi-Fi точкам.

2. Не отправляйте видео и фотографии людям, с которыми вы познакомились в Интернете и не знаете их в реальной жизни.

3. Отправляя кому-либо свои персональные данные или конфиденциальную информацию, убедитесь в том, что адресат — действительно тот, за кого себя выдает.

4. Предупредите детей, что если в сети Интернет кто-то просит их предоставить персональные данные, например, место жительства, место работы родителей или номер школы, класса и иные сведения о семье, ребенок не должен передавать эти данные без вашего согласия.

5. Используйте только сложные пароли, разные для разных учетных записей и сервисов. Старайтесь периодически менять пароли.

6. Контролируйте доступ приложений к вашим данным: геолокации, контактам, галерее, настройкам приватности гаджетов и в социальных сетях.

7. Заведите себе два адреса электронной почты — частный, для переписки (приватный и малоизвестный, который вы никогда не публикуете в общедоступных источниках), и публичный — для открытой деятельности (форумов, чатов и так далее).

8. Используйте двухфакторную аутентификацию на сайте государственных услуг и в личных кабинетах.

9. Используйте проверенные сайты, не переходите по ссылкам в письмах от неизвестных адресатов. Делайте резервную копию важных данных на внешний USB-носитель.

---

РОСКОМНАДЗОР (Федеральная служба по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций) является уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных.

<https://rkn.gov.ru>

---

Обработка персональных данных осуществляется **ОПЕРАТОРОМ** с согласия субъекта персональных данных.

### **ВАЖНО!**

**Внимательно читайте согласие на обработку персональных данных, а именно какие персональные данные оператор будет обрабатывать, для каких целей и в течение какого срока. Если оператор запрашивает излишние персональные данные или цель обработки персональных данных противоречит интересам гражданина, рекомендуем воздержаться от сотрудничества с таким оператором.**

Владелец персональных данных вправе требовать от оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.