

ПРОТОКОЛ № 2

Заседания общественного совета по проведению независимой
оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры

23.12.2019

Присутствовали:

- **Абашева Мария Александровна** – **Председатель** общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры;
- **Наговицын Валентин Дементьевич** – **Заместитель председателя** общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры
- **Гурьянова Лариса Константиновна** – **Секретарь** общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры;
- **Гусева Любовь Валентиновна** - член общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры;
- **Рябова Инесса Анатольевна** - член общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры;

Приглашенные:

Баженов Е.Н. – начальник отдела культуры и молодежной политики Администрации МО «Глазовский район»;

Ворончихина И.Е. Главный специалист-эксперт отдела культуры и молодежной политики Администрации МО «Глазовский район»;

Каркина И.В. – Директор «Глазовская районная централизованная библиотечная система» МО «Глазовский район»

Повестка дня:

- 1) Рассмотрение аналитического отчета по результатам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг МУК «Глазовская районная централизованная библиотечная система» МО «Глазовский район»

По первому вопросу выступили:

- 1) Абашева Мария Александровна, которая представила результаты аналитического отчета по результатам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, расположенными на территории Удмуртской Республики, представленными региональным оператором ООО «СТАУРУМ».

Была представлена информация, в соответствии с которой определены основные показатели оценки качества услуг, оказываемых МУК «Глазовская районная централизованная библиотечная система» МО «Глазовский район».

РЕШИЛИ:

На основании представленных показателей признать работу МУК «Глазовская районная централизованная библиотечная система» МО «Глазовский район» удовлетворительной, обратить внимание руководству библиотеки на:

- Показатель 1.2. Наличие на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (абонентского номера телефона; адреса электронной почты; электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения),

получения консультации по оказываемым услугам и иных.); раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)), т.к. он набрал всего 60 б.

**Председатель общественного совета
по проведению независимой
оценки качества условий оказания услуг
учреждениями культуры**



Абашева М.А.