

УТВЕРЖДАЮ  
Сабреков Вячеслав Всеволодович,  
Глава МО «Глазовский район»



(подпись)

20.03.2020

(дата)

**ПЛАН**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
муниципальным учреждением культуры «Глазовская районная  
централизованная библиотечная система»

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации культуры</b>					
Отсутствие на официальном сайте информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения),	<p>- На официальном сайте разместить электронные сервисы для взаимодействия с получателями услуг.</p> <p>- На официальном сайте обеспечить наличие информации о порядке подачи жалобы, предложения по вопросам качества оказания социальных услуг, раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»;</p>	01.09.2020	Каркина Ирина Викторовна – директор МУК «Глазовская районная централизованная библиотечная система»		

раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»;					
Отсутствие технической возможности выражения мнения получателем услуг о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты или гиперссылки на нее).	- на официальном сайте обеспечить возможности выражения мнения получателем услуг о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты или гиперссылки на нее).	01.09.2020	Каркина Ирина Викторовна – директор МУК «Глазовская районная централизованная библиотечная система»		

1. Открытость и доступность информации об организации культуры

Отсутствие технической возможности выражения мнения получателем услуг о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты или гиперссылки на нее).	- На официальном сайте обеспечить возможность выражения мнения получателем услуг о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты или гиперссылки на нее).	01.09.2020	Каркина Ирина Викторовна – директор МУК «Глазовская районная централизованная библиотечная система»		
--	---	------------	---	--	--