

## ПРОТОКОЛ № 2

Заседания общественного совета по проведению независимой  
оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры

24.10.2023

### Присутствовали:

**Вагина Надежда Рудольфовна** – председатель Общественного Совета Муниципального образования «Муниципальный округ Глазовский район Удмуртской Республики»;  
Рябова Инесса Анатольевна - председатель Глазовского райкома профсоюза работников агропромышленного комплекса;  
Гурьянова Лариса Константиновна – член Глазовского отделения Всеудмуртской ассоциации «Удмурт кенеш»;  
Гусева Любовь Валентиновна - председатель Глазовской районной организации Удмуртской республиканской общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов»;  
Иванова Райда Камилевна – директор МБУК «Глазовский районный историко-краеведческий музейный комплекс».

### Приглашенные:

Шудегов В.А – начальник отдела по культуре, молодежной политике, физической культуре и спорту Управления по проектной деятельности, культуре, молодежной политике, физической культуре и спорту Администрации Глазовского района;

Попова Е.А. – заместитель главы Администрации Глазовского района по социальным вопросам.

### Повестка дня:

1) Рассмотрение результатов проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в учреждениях культуры Глазовского района Удмуртской Республики:

1.1) Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Глазовский районный историко-краеведческий музейный комплекс»;

1.2) Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центр культуры и туризма».

### По пункту 1.1 первого вопроса выступил:

Шудегов Виктор Александрович, который представил результаты аналитического отчета по результатам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг ООО «Эмпирика» в отношении Муниципального бюджетного учреждения культуры «Глазовский районный историко-краеведческий музейный комплекс».

Была представлена информация, в соответствии с которой определены основные показатели качества услуг, оказываемых МБУК «ГРИКМК».

### Решили:

На основании представленных показателей признать работу МБУК «ГРИКМК» удовлетворительной. Рекомендовать для повышения показателей информационной открытости добавить контактные телефоны и адреса электронной почты руководителя организации.

**ГОЛОСОВАЛИ: «за» - 5, «против» - 0;**

### По пункту 1.2 первого вопроса выступил:

Шудегов Виктор Александрович, который представил результаты аналитического отчета по результатам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг ООО

«Эмпирика» в отношении Муниципального бюджетного учреждения культуры «Центр культуры и туризма».

Была представлена информация, в соответствии с которой определены основные показатели качества услуг, оказываемых МБУК «Центр КиТ».

**Решили:**

На основании представленных показателей признать работу МБУК «Центр КиТ» удовлетворительной. Рекомендовать создание альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению с целью обеспечения условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. Помимо этого, рекомендовать для повышения показателей информационной открытости добавить на сайте учреждения информацию о материально-техническом обеспечении предоставления услуг, а также копию плана финансово-хозяйственной деятельности учреждения, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информацию об объеме предоставляемых услуг).

**ГОЛОСОВАЛИ: «за» - 5, «против» - 0;**

**Председатель общественного совета  
по проведению независимой  
оценки качества условий  
оказания услуг учреждениями культуры**



**Н.Р. Вагина**

**Секретарь**



**Л.К. Гурьянова**