

**Обязательный публичный отчет
Главы муниципального образования «Муниципальный округ Глазовский район
Удмуртской Республики»
Аверкиевой Галины Анатольевны**

о результатах независимой оценки качества условий оказания
услуг организациями в сфере культуры, расположенных
на территории Глазовского района

с 01 января 2023 г по 31 декабря 2023 г

1. Нормативные правовые акты субъектов Российской Федерации, определяющие проведение независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания (далее соответственно - независимая оценка качества, организации социальной сферы, отрасли социальной сферы):

Порядок проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры о назначении ответственного за размещение информации о результатах независимой оценки качества утверждено распоряжением Администрации муниципального образования «Муниципальный округ Глазовский район Удмуртской Республики» от 09 июня 2023 года № 302.2

2. Информация об общественном совете (общественных советах) по проведению независимой оценки качества:

2.1 Задачи и полномочия общественного совета.

Основная задача – проведение независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры.

Полномочия общественного совета:

- формирует предложения для разработки технического задания для организации, которая осуществляет сбор, обобщение и анализ информации независимой оценки (далее оператор);
- устанавливает при необходимости дополнительные критерии независимой оценки, к установленным общим критериям;
- осуществляет анализ независимой оценки, с учетом информации, представленной оператором;
- представляет предложения об улучшении качества деятельности учреждений;
- осуществляет иные функции во исполнение возложенной на общественный совет основной задачи.

2.2 Информация о составе общественного совета.

1. Вагина Надежда Рудольфовна – председатель Общественного Совета Муниципального образования «Муниципальный округ Глазовский район Удмуртской Республики»;
2. Рябова Инесса Анатольевна - председатель Глазовского райкома профсоюза работников агропромышленного комплекса;
3. Гурьянова Лариса Константиновна – член Глазовского отделения Всеудмуртской ассоциации «Удмурт кенеш»;
4. Гусева Любовь Валентиновна - председатель Глазовской районной организации Удмуртской республиканской общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов»;
5. Иванова Райда Камилевна – директор МБУК «Глазовский районный историко-краеведческий музейный комплекс».

3. Сведения об организациях, осуществляющих сбор и обобщение информации

о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы (далее - операторы):

Общество с ограниченной ответственностью "Эмпирика". Муниципальный контракт от 08.08.2023 г. на сумму 6000 (Шесть тысяч рублей 00 копеек).

4. Информация об организациях социальной сферы, подлежащих независимой оценке качества:

- общее количество организаций социальной сферы, охваченных независимой оценкой качества в отчетном периоде: 2
- и их удельный вес от общего числа организаций социальной сферы, подлежащих независимой оценке качества (в процентах): 67%
- планируемый охват организаций социальной сферы независимой оценкой качества на период (год), следующий за отчетным: 0

Наименования организаций социальной сферы, набравших наибольшее количество баллов:

1. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Глазовский районный историко-краеведческий музейный комплекс» - 89,3
 2. Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Центр культуры и туризма" - 83,5
- Итоговый балл по учреждениям культуры составил 86,4

5. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы:

Основные результаты независимой оценки качества, представленные общественным советом (общественными советами)

Общественному совету представлен анализ проведенной независимой оценки качества в виде аналитической информации с разбивкой результатов по каждому критерию. По результатам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг итоговый балл учреждений культуры Глазовского района Удмуртской Республики составил 86,4

Численность респондентов, участвовавших в анкетировании, социологических опросах

В анкетировании участвовало:

1. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Глазовский районный историко-краеведческий музейный комплекс» - 475 респондентов.
2. Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Центр культуры и туризма" - 808 респондентов.

Основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества по отраслям социальной сферы

Перечень выявленных недостатков по результатам независимой оценки:

- 1) Отсутствуют на официальных ресурсах в сети «Интернет», либо представлены частично, информационные объекты, указанные в таблице, характеризующие открытость и доступность информации об организации(Приложение 1);
- 2) Отсутствуют параметры доступности для инвалидов: не представлено оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов(Таблица 7). отсутствует обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими(Таблица 8)

Предложения общественного совета (общественных советов) по улучшению деятельности организаций социальной сферы)

На основании представленных показателей признать работу МБУК «Центр КиТ»

удовлетворительной. Рекомендовать создание альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению с целью обеспечения условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. Помимо этого, рекомендовать для повышения показателей информационной открытости добавить на сайте учреждения информацию о материально-техническом обеспечении предоставления услуг, а также копию плана финансово-хозяйственной деятельности учреждения, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информацию об объеме предоставляемых услуг).

6. Меры по совершенствованию деятельности организаций социальной сферы, принимаемые по результатам независимой оценки качества:

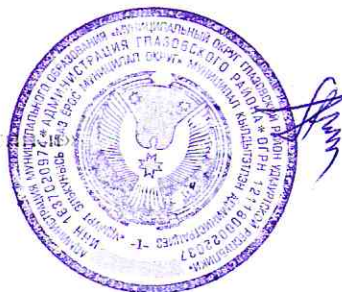
На 2024 год составлен план устранения замечаний. Раз в полугодие будет осуществляться мониторинг выполнения рекомендаций общественного совета, по устранению выявленных в результате независимой оценки качества предоставления услуг.

Применение дисциплинарных взысканий в отношении руководителей учреждений не применялись.

7. Информационно-разъяснительная работа среди населения

Информация о результатах проведения НОК в учреждениях культуры выложена на сайте муниципального образования «Муниципальный округ Глазовский район Удмуртской Республики», на сайтах учреждений: Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Глазовский районный историко-краеведческий музейный комплекс», респондентов. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центр культуры и туризма», на сайте <https://bus.gov.ru/>.

Глава МО «Муниципальный округ
Глазовский район Удмуртской Респуб.



Г.А.Аверкиева

