

**ПРОТОКОЛ Общественного совета при Администрации муниципального образования «Муниципальный округ Глазовский район Удмуртской Республики» по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Глазовского района.**

№ 6 от «30» ноября 2022г. (очно-заочная форма)

Присутствуют (режим очного голосования):

5 членов Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями (далее – ОС НОК УООД):

- Абашева Магфура Аухатовна, председатель ОС НОК УООД
- Кашина Нина Геннадьевна, заместитель председателя ОС НОК УООД
- Масунова Александра Александровна, секретарь ОС НОК УООД.
- Гурьянова Лариса Константиновна, член ОС НОК УООД
- Касимова Салиха Нахибовна, член ОС НОК УООД

Принимают участие:

- Корякин Виктор Иванович, начальник Управления образования Глазовского района,
- Пинегина Римма Рудольфовна, заместитель начальника Управления образования Глазовского района,
- директора учреждений дополнительного образования.

**Повестка дня:**

**1. Рассмотрение результатов НОК УООД и планов мероприятий по устранению недостатков НОК УООД. Принятие рекомендаций.**

По данному вопросу докладывала Пинегина Р.Р. Она представила Отчет по независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями дополнительного образования, расположенными в муниципальном образовании «Муниципальный округ Глазовский район Удмуртской республики» от ноября 2022 года, который был подготовлен независимым оператором «Общество с ограниченной ответственностью «Электронный ресурсный центр» на основании государственного контракта №ИМЗ-2022-3-044-006960.

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями дополнительного образования в Глазовском районе (далее - НОК УООД) проведена организацией – оператором («Общество с ограниченной ответственностью «Электронный ресурсный центр») на основании государственного контракта №ИМЗ-2022-3-044-006960. НОК УООД проводилась в период с 01.09.2022 по 15 ноября 2022 года по группам показателей, определенных приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 г. N 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность», в несколько этапов:

- разработка методики и инструментария;
- мониторинг официальных сайтов организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;



- проведение анкетирования родителей (законных представителей) обучающихся о качестве оказания образовательных услуг.

Обработка полученных данных и подготовка аналитических материалов НОК УООД проводилась в отношении 3 организаций дополнительного образования общей численностью 900 обучающихся (воспитанников): МУДО ДЮСШ, МУДО ДДТ и МБОУ ДО «Понинская детская школа искусств». Всего количество респондентов, принявших участие в анкетировании в Глазовском районе, составляет 375 человек (или 42% от общего количества воспитанников).

Результаты НОК УООД представлены организацией-оператором в виде:

- аналитического отчета по результатам проведения независимой оценки качества условий образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность расположенных на территории Глазовского района;

- результаты НОК УООД по 15 показателям в разрезе образовательных организаций Глазовского района, участвующих в независимой оценке;

Результаты НОК УООД выявили основные недостатки в деятельности образовательных организаций дополнительного образования:

- недостаточное информационное обеспечение на официальных сайтах образовательных организаций;

- недостаточное материально-техническое и информационное обеспечение организаций;

- недостаточные возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся (дети-инвалиды, дети с ОВЗ);

- отсутствие на официальных сайтах образовательных организаций, либо отсутствие в образовательных организациях в полной или частичной мере условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими и оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов;

По результатам НОК УООД подготовлены предложения органам местного самоуправления и организациям дополнительного образования Глазовского района в целях улучшения условий осуществления образовательной деятельности.

В целом образовательные организации дополнительного образования Глазовского района получили достаточно высокую оценку по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности. Средний балл по организациям дополнительного образования по району равен 87,68 баллов из 100 (в 2019 году результат был 87,62 из 100).

Максимальное значение баллов по критерию доброжелательности, вежливости работников организации по 100 баллов из 100 по двум учреждениям МУДО «Дом детского творчества» и МБОУ ДО «Понинская детская школа искусств» (в 2019 году было 99,5 баллов).

Минимальное значение баллов по критерию доступности услуг для инвалидов остается с 2019 года – 48,4 балла было в 2019 году и теперь стало среднее значение 55,07 балла, максимальное значение по этому показателю у МУДО «Дом детского творчества» (64,52 балла).

Высокие значения баллов по критерию удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности организации: – 99,16 по МУДО «Дом детского творчества» и 98,92 балла по МБОУ ДО «Понинская ДШИ», 96,12 по МУДО «ДЮСШ».



Самый высокий балл интегрального показателя независимой оценки качества условий оказания образовательных услуг набрало МУНИЦИПАЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДОМ ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА" – 92,1 балла.

Второе место - МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ПОНИНСКАЯ ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ" – 86,76 балла.

На третьем месте – МУНИЦИПАЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКО-ЮНОШЕСКАЯ СПОРТИВНАЯ ШКОЛА" – 84,19 балла.

Проведенная независимая оценка качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории муниципального образования «Муниципальный округ Глазовский район Удмуртской Республики», показала, что среди основных проблем следует отметить следующие:

1. Оформление информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», не в соответствии с порядком размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно статье 29 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

2. Недостаточность условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов.

3. Несвоевременное обновление информации на сайтах образовательных организаций.

Выводы: 1. Образовательные организации допобразования, в целом, получили высокий итоговый показатель качества оказания услуг – 87,68, в 2021 году был идентичный показатель по образовательным учреждениям - 87,49 баллов. В муниципальном образовании «Муниципальный округ Глазовский район Удмуртской Республики» созданы достаточно хорошие условия для качественного оказания услуг организациями сферы образования.

2. Анализ результатов оценки в разрезе отдельных критериев показывает, что наиболее высокие оценки получили такие критерии, как «Доброжелательность, вежливость работников образовательных учреждений» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг».

3. Критерий «Открытость и доступность информации об организации сферы образования» оценен ниже и равен в 87,7 (по школам он равен 95,92 баллов). Снижение оценок по данному критерию вызвано неполным соответствием информации, представленной на информационных стендах и официальном сайте организации, требованиям, установленным нормативно-правовыми актами.

4. Менее высокие оценки в целом зафиксированы по критерию «доступность услуг для инвалидов» (55,07, а по итогам 2021 года по школам он равен 54,81 балла). Но сами получатели услуг с установленной группой инвалидности и с ограниченными возможностями здоровья, в целом, высоко оценили уровень доступности услуг (94,68 баллов, по школам он был ниже 87,5). Данный критерий (доступность услуг для



инвалидов) вносит существенный вклад в итоговый балл независимой оценки по большинству организаций.

Основные недостатки по результатам независимой оценки качества оказаний услуг образовательных организаций: согласно результатам проведенного исследования, основным недостатком у данных учреждений является низкий уровень обеспечения условий доступности для инвалидов. В частности, в организациях отсутствуют оборудование пандусами (подъемными платформами), выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов. В части образовательных организаций нет адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, наблюдается отсутствие сменных кресел-колясок, а также в некоторых организациях нет специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений. Причина здесь в отсутствии бюджетного финансирования.

В целях повышения качества оказания услуг организациями образования муниципального образования «Муниципальный округ Глазовский район УР» независимым оператором рекомендуется:

Продолжить работу по повышению качества оказания услуг в организациях образования:

- совершенствование работы сайтов образовательных организаций;
- повышение комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, создание положительного имиджа образовательных организаций;
- повышение комфортности условий обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов;
- активизация взаимодействия с родительской общественностью и формирование у родителей привычки получения информации на сайте и стендах образовательной организации. Образовательным организациям следует вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта ОО, способствовать воспитанию информационной культуры, как родителей, так и обучающихся.

**Решили:** 1. Управлению образования:

1.1. По итогам планирования сформировать **сводный план мероприятий** по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022 году и направить в Министерство образования и науки УР, и разместить на сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru) до 30.01.2023г.

2. Руководителям учреждений дообразования:

2.1. ознакомиться с результатами НОК УООД, провести анализ результатов НОК УООД с целью оценки соответствия реализуемой деятельности на уровне образовательной организации запросам и ожиданиям участников образовательного процесса по всем показателям, выявить причины, снижающие качество образовательной деятельности, и возможности его повышения, составить план мероприятий по устранению недостатков, довести информацию до всех участников образовательных отношений (протокол, №, дата, присутствовавшие) **до 01.01.2023.**

- использовать результаты НОК УООД для решения задач, отраженных в основной образовательной программе (программах) организации, повышения эффективности деятельности;



- учитывать результаты НОК УООД в управленческой деятельности, формировании программы развития образовательной организации или внесения в неё изменений;

**2.2. разработать план мероприятий** по устранению недостатков и предоставить его с **15.12.2022 по 15.01.2023г.** на согласование начальником Управления образования в УО, включить в план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности конкретные мероприятия, направленные на совершенствование материально-технического и информационного обеспечения организаций, обеспечение возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся, создание условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

**2.3. разместить информацию о результатах НОК УООД до 01.01.2023г. и план мероприятий** по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в разделе «Независимая оценка качества образования» на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» до 01.01.2023г.

Голосование: «за»-5, «против»-нет, «воздержались» - нет. Принято единогласно.

## **2.Итоги выполнения плана ОС НОК УООД за 2022 год. Об утверждении плана работы ОС НОК УООД на 2023 год.**

Абашева М.А.: План работы на истекший год исполнен. Трудностей по его исполнению не возникало, даже несмотря на то, что приходилось встречаться в заочном формате в виду того, что нельзя было собираться всем вместе очно. Но тем не менее, все учреждения допобразования прошли НОК УООД, результаты мы обсудили. В основном, все недостатки упираются в отсутствие финансирования на создание доступности для детей-инвалидов, инвалидов, детей с ОВЗ. Хотя в большинстве учреждений острой необходимости в таких условиях не существует: имеются и пандусы, имеются и работники для работы с детьми с ОВЗ, сайт приспособлен и обозначены подъемы (лестницы на входе школ) для слабовидящих. Но ФЗ обязывает школы, в частности, оборудовать пандусы (подъемные платформы внутри здания), выделить стоянки для автотранспортных средств инвалидов. В образовательных организациях нет адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, наблюдается отсутствие сменных кресел-колясок, а также в организациях нет специально-оборудованных санитарно-гигиенических помещений.

Из текущего плана работы у нас останется лишь рассмотрение планов по устранению недостатков, который мы рассмотрим с сайтов школ. Поэтому прошу вас, члены комиссии зайти на сайты школ, в раздел «Независимая оценка качества образования» и в течение декабря-января ознакомиться с данными документами.

По данной части второго вопроса докладывала Абашева М.А., председатель общественного Совета. Она предоставила проект плана работы Общественного совета на 2023 год.

**Решили:** 1. Считать план на 2022 год считать выполненным.

2. Утвердить план работы ОС НОК УООД на 2023 г. (Приложение 1).

3. Членам ОС ознакомиться с планами по устранению недостатков, вывешенными на сайтах ОУ.



4. Направить план работы ОС НОК УООД на размещение на официальном сайте Глазовского района.

Голосование: «за» - 5 , «против» - 0 , «воздержались» -0 .

**3. Рассмотрение перечня образовательных организаций, в отношении которых будет проводиться НОК УООД, в 2023 году.**

В 2023 году НОК УООД проходит в отношении дошкольных образовательных учреждений, но в связи с тем, что отдельных юрлиц в системе образования Глазовского района нет, то данную процедуру район не проходит.

**Решили:** 1. Принять к сведению информацию об отсутствии проведения процедуры НОК УООД в 2023 году.

Голосование: «за» - 5, «против» - 0 , «воздержались» - 0 .

Председатель: Абашева М.А.- ОС Председатель Общественного совета по проведению НОК УООД.

Протокол вела Пинегина Р.Р.

Приложение 1.

**План работы ОС по НОК УООД образовательными организациями муниципального образования "Глазовский район" на 2023 г.**

	Мероприятия, виды работ	Срок	Ответственный исполнитель
1.	Проведение заседаний Общественного Совета	ежеквартально	председатель общественного совета
2.	Проведение НОК УООД в образовательных организациях	в течение года	председатель общественного совета
3.	Рассмотрение перечня ОО, которые пройдут НОК УООД в 2023 году	первая декада декабря 2022 года	председатель общественного совета
4.	Рассмотрение планов по устранению недостатков НОК УООД и мероприятий по их устранению	3 квартал 2023 года	председатель общественного совета
5.	Утверждение перечня образовательных организаций, в отношении которых будет проведена НОК УООД в 2024 году	IV квартал 2023 года	председатель общественного совета
6.	Утверждение плана работы Общественного совета на 2024 год	IV квартал 2023 года	председатель общественного совета
7.	Обновление информации о членах Совета по НОК УООД, протоколов заседаний, информации о деятельности Общественного совета в сети Интернет	постоянно	председатель общественного совета
8.	Ознакомление с нормативными правовыми документами по НОК УООД	постоянно	председатель общественного совета