

ПРОТОКОЛ Общественного совета при Администрации муниципального образования
«Глазовский район» по проведению независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности образовательными организациями
Глазовского района

№ 4 от «30» июля 2021г. (заочная форма)

Присутствуют (режим заочного голосования):

5 членов Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями (далее – ОС НОК УООД):

- Абашева Магфура Аухатовна, председатель ОС НОК УООД
- Кашина Нина Геннадьевна, заместитель председателя ОС НОК УООД
- Масунова Александра Александровна, секретарь ОС НОК УООД
- Гурьянова Лариса Константиновна, член ОС НОК УООД
- Касимова Салиха Нахибовна, член ОС НОК УООД

Принимают участие (заочно):

- Русских Татьяна Петровна, начальник Управления образования Глазовского района
- Пинегина Римма Рудольфовна, заместитель начальника Управления образования Глазовского района

Повестка дня:

Рассмотрение результатов НОК УООД и планов мероприятий по устранению недостатков НОК УООД. Принятие рекомендаций.

По данному вопросу докладывала Пинегина Р.Р. Основные выводы по результатам независимой оценки.
Пинегина Р.Р. представила Доклад по независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, расположенными в муниципальном образовании «Глазовский район» от июня 2021 года, который был подготовлен независимым оператором индивидуальным предпринимателем Чулковой Е.П. (ИП Чулкова Е.П.), выигравший торги, проведенные Управлением образования). В соответствии с Государственным контрактом №ИМЗ-2021-3-044-005531 от 27.04.2021, заключенным с Русских Т.П., Чулкова Е.П. провела онлайн-анкетирование участников образовательных отношений (не менее 40% опрошенных по образовательным учреждениям Глазовского района), а также на основании мониторинга официального сайта каждого учреждения, фотографий информационных стендов, зон отдыха, санузлов, доступной среды, а также заполненных руководителями чек-листов. Обобщенная и собранная информация легла в основу её доклада. Доклад, итоги и презентация от независимого оператора прикладываются).

По сравнению с предыдущим результатом от 2018 года, проведенным другим независимым оператором по таким же критериям, получились следующие общие результаты.

По открытости и доступности информации 95,92 стало, было 79,05,

По комфортности условий предоставления услуги стало 93,85, было 80,4,

По доступности услуг для инвалидов стало 54,81, было 74,33,

По доброжелательности и вежливости работников стало 96,57 %, было 99,5,

По удовлетворенности условиями оказания услуг стало 96,32, а было 97,7.

Таким образом, в целом 87,49 баллов по совокупности всех критериев, а было 86,19.

Выводы: 1. Образовательные учреждения муниципального образования «Глазовский район» в целом получили высокий итоговый показатель качества оказания услуг – 87,49 баллов. В муниципальном образовании «Глазовский район» созданы достаточно хорошие условия для качественного оказания услуг организациями сферы образования.

2. Анализ результатов оценки в разрезе отдельных критериев показывает, что наиболее высокие оценки получили такие критерии, как «Доброжелательность, вежливость работников образовательных учреждений (96,57 баллов) и «Удовлетворенность условиями оказания услуг» (96,32 баллов).

3. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» в целом получил оценку 93,85 баллов.

4. Критерий «Открытость и доступность информации об организации сферы образования» в целом оценен в 95,92 баллов. Снижение оценок по данному критерию вызвано неполным соответствием информации, представленной на информационных стендах и официальном сайте организации, требованиям, установленным нормативно-правовыми актами.

5. Менее высокие оценки в целом зафиксированы по критерию «доступность услуг для инвалидов» (54,81 балла). Существенное влияние на оценку данного критерия внесли оценки по показателям «оборудование помещений организации сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов» (38,9) и «обеспечение в образовательном учреждении условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» (42,2). Получатели услуг с установленной группой инвалидности в целом высоко оценили уровень доступности услуг (87,5). Данный критерий (доступность услуг для инвалидов) вносит существенный вклад в итоговый балл независимой оценки по большинству организаций.

Основные недостатки по результатам независимой оценки качества оказаний услуг образовательных организаций: Согласно результатам проведенного исследования, основным недостатком у данных учреждений является низкий уровень обеспечения условий доступности для инвалидов. В частности, в организациях отсутствуют оборудование пандусами (подъемными платформами), выделенные стоянки для

автотранспортных средств инвалидов. В части образовательных организаций нет адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, наблюдается отсутствие сменных кресел-колясок, а также в некоторых организациях нет специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений. Причина здесь в отсутствии бюджетного финансирования.

В ходе исследования были выявлены недостатки, касающиеся наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи с получателями образовательных услуг, в частности отсутствовали «Анкеты для опроса граждан», формы обратной связи и раздел F.A.Q. (наиболее часто задаваемые вопросы). Отдельным недостатком стоит отметить отсутствие требуемого количества единиц информации, регламентированных для размещения на стендах и сайтах образовательных организаций. Здесь, думаю, проблем с устранением недостатков возникнуть не должно.

В целях повышения качества оказания услуг организациями образования муниципального образования «Глазовский район» независимым оператором рекомендуется:

1. Продолжить работу по повышению качества оказания услуг в организациях образования.

2. Обеспечить доступность услуг, оказываемых организациями образования, для лиц с ограниченными возможностями здоровья. В частности, рассмотреть возможность оборудования помещений организаций образования и прилегающей к ней территории с учетом минимальных требований доступности для инвалидов.

3. Повысить комфорт условий для предоставления услуг. Оборудовать комфортные зоны отдыха (ожидания) соответствующей мебелью.

4. Повысить уровень доступности, полноты и актуальности информации об организациях образования и их деятельности на общедоступных ресурсах, привести в соответствие информацию о деятельности организаций, размещенной на общедоступных информационных ресурсах (информационных стендах и официальных сайтах организаций), перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами, наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи с получателями образовательных услуг, в частности отсутствовали «Анкеты для опроса граждан», формы обратной связи.

Решили: 1. Управлению образования:

1.1. По итогам планирования сформировать **сводный план мероприятий** по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2021 году и направить в Министерство образования и науки УР, и разместить на сайте www.bus.gov.ru до 30.12.2021г.

2. Руководителям ОУ:

2.1. ознакомиться с результатами НОК УООД, провести анализ результатов НОК УООД с целью оценки соответствия реализуемой деятельности на уровне образовательной организации запросам и ожиданиям участников образовательного процесса по всем показателям, выявить причины, снижающие качество образовательной деятельности, и

возможности его повышения, довести информацию до всех участников образовательных отношений (протокол, №, дата, присутствовавшие) до **01.09.2021.**,

- использовать результаты НОК УООД для решения задач, отраженных в основной образовательной программе (программах) организации, повышения эффективности деятельности;

- учитывать результаты НОК УООД в управленческой деятельности, формировании программы развития образовательной организации или внесения в неё изменений;

2.2. разработать план мероприятий по устранению недостатков и предоставить его с **02.09.2021 по 15.09.2021г.** на утверждение начальником Управления образования в УО, включить в план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности конкретные мероприятия, направленные на совершенствование материально-технического и информационного обеспечения организаций, обеспечение возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся, создание условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

2.3. разместить информацию о результатах НОК УООД до 01.09.2021г. и план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в разделе «Независимая оценка качества образования» на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» до 01.12.2021г.;

Голосование: «за»-5, «против»-нет, «воздержались» - нет. Принято единогласно.

Протокол вела Пинегина Р.Р.

