

**Информационное обслуживание потребителей
МУК «Глазовская районная централизованная
библиотечная система»**

На основании представленной информации Наймушиной С. В., заведующей организации библиотечного обслуживания Совет по культуре отмечает, что информационное обслуживание потребителей в ЦБС является одним из приоритетных задач. Организовано индивидуальное, групповое и массовое информирование, а именно регулярное оповещение о выходе новых изданий, о полученных библиотекой новинках, а также об имеющейся в данной библиотеке литературе по темам и проблемам, которые интересуют читателей в течение длительного периода или постоянно. Отработана оперативная система оповещения сигнальной информацией.

Массовое информирование читателей в основном осуществляется о новой поступившей литературе. Для этого в библиотеках организуются выставки новых поступлений (2017 – 19, 2018 - 51), обзоры новинок (2017-28, 2018 -39) . Проводятся Дни информации по профориентации учащихся общеобразовательных школ: «Твое профессиональное будущее», «Будущее избирается сегодня» и др.

Вместе с тем, наблюдается сокращение количества групповых абонентов: 2018 - 28 ед (2017 - 34), а так же индивидуальных абонентов: 2018 - 45 чел (2017 - 60). Отсутствует система обратной связи с абонентом, система опроса (мониторинга) с целью изучения информационных потребностей пользователей.

На основании вышесказанного Совет постановляет:

1. Информацию принять к сведению.
2. Организовать работу по изучению потребностей новых пользователей до 01.03.2020 гг. - Ответственный: Наймушина С.В. Срок: в теч. 2019 года
3. Актуализировать групповое обслуживание работников культуры. Ответственный: Наймушина С.В. Срок: до 14.10. 2020 года
4. Организовать режим ТОР с руководителями и специалистами Администрации района и специалистов администраций сельских поселений с целью удовлетворения информационных потребностей. Ответственный: Наймушина С.В. Срок: до 14.10. 2020 года
5. Расширить круг информационных источников, используя новые информационные технологии, организовать доступ к электронным ресурсам. Ответственный: Наймушина С.В. Срок: до 14.10. 2020 года.
- 6..К рассмотрению исполнения данного постановления вернуться 14 октября 2020 года.
7. Контроль за исполнением данного постановления возложить на Ворончихину И.Е., главного специалиста-эксперта отдела культуры и молодежной политики.

Председатель Совета по культуре

Е.Н. Баженов