

**Постановление  
заседания Совета по культуре №3**

20.11.2018

**Об итогах проведения мониторинга удовлетворенности населения качеством услуг, предоставляемых в сфере культуры**

На основании представленной информации Ворончихиной И.Е., гл специалиста-эксперта отдела культуры и молодежной политики, специалистов муниципальных учреждений культуры «Глазовская районная централизованная библиотечная система», «Центр культуры и туризма Глазовского района», «Глазовский районный историко-краеведческий музейный комплекс» Совет по культуре отмечает, что показатель «Дорожной карты» «Повышение уровня удовлетворенности граждан муниципального образования «Глазовский район» качеством предоставления муниципальных услуг в сфере культуры в целом выполнен и составляет 91% (при Плане 90%),

Вместе с тем, в связи с недостаточным финансированием низкий процент удовлетворенности составляют критерии «Техническое оснащение учреждения культуры» (76,3) и «Место оказания услуг (комфортность условий, инфраструктура учреждения)» (89,2%).

**На основании вышесказанного Совет постановляет:**

1. Принять информацию к сведению.
2. Составить план по приобретению технических средств в учреждениях культуры сроком на 2019- 2024 гг. Ответственные за составление плана: Ворончихина И.Е., Орлов С.П., Каркина И.В., Иванова Р.К., Ленчукова Т.А. Срок: до 19 декабря, 2018 года.
3. Обеспечить комфортность условий предоставления услуг в следующих филиалах МБУК «Центр культуры и туризма Глазовского района»: Адамский, Дондыкарский, Ключевской, Коротаяевский, Трубашурский, Отогуртский, РДК «Искра». Срок: постоянно. Ответственный: Лекомцев С.В.. Контроль за исполнением данного пункта: июль, 2019. Ответственный: Ворончихина И.Е.
4. Контроль за исполнением постановления возложить на главного специалиста эксперта отдела культуры и молодежной политики Администрации МО «Глазовский район» И.Е.Ворончихину. К рассмотрению вопроса вернуться в ноябре 2019 года.

**Председатель Совета по культуре**

**С.В. Коротаяева**

(ПРИМ к пункту 3.: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания);

- наличие и понятность навигации внутри организации;
- доступность питьевой воды;
- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.);
- санитарное состояние помещений организаций;
- возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)