

Постановление
заседания Совета по культуре №3

23.11.2021

Об итогах проведения мониторинга удовлетворенности населения качеством услуг, предоставляемых в сфере культуры

На основании представленной информации начальника сектора культуры и молодежной политики, руководителей муниципальных учреждений культуры Совет по культуре отмечает, что целевой показатель МЦП «Развитие культуры» «Повышение уровня удовлетворенности граждан муниципального образования «Глазовский район» качеством предоставления муниципальных услуг в сфере культуры» в целом выполнен и составляет 94,5% (2020г- 93,6%) (при Плане 90%). В опросе приняли участие 3440 человек, что составляет 23 % населения Глазовского района.

Самый высокий коэффициент удовлетворенности 99,4% у Октябрьского ЦСДК, низкий 73,1% Ключевского Дома культуры. 95 % и более коэффициент составил среди ЦСДК: Кочишевский, Куреговский, Парзинский, Слудский и РДК «Искра», среди СДК: Люмский, Отогурский, Пусошурский и среди СК: Самковский и Чажайский.

Вместе с тем, невыполненным остается показатель удовлетворенности в филиалах МБУК «Центр культуры и туризма»: Качкашурском ЦСДК коэффициент составил 84,5%, Ключевском ЦСДК коэффициент - 73,1 %, Омутницком СК коэффициент - 87 (2020 год: Ключевском 74,5%, Парзинском 86,3%, Понинском 87%, Омутницком 85,8%).

Кроме того, одним из важных факторов остается и вопрос технического оснащения учреждений культуры для 88% опрошенных, 32% не совсем удовлетворены состоянием технического оснащения, 3% (2019 – 5%, 2018 – 6%, 2017- 15%) опрошенных высказали свою полную неудовлетворенность. Коэффициент удовлетворенности по группе факторов составил 86,7. Заметно, что показатель меняется в лучшую сторону. (2017 - 67,8, 2018 – 76,3, 2019-81%, 2020- 84%), Улучшается материально –техническая база за счет участия проектов в грантовых конкурсах, участия в реализации нацпроекта «Культура», парт пректа «Культура малой родины». Однако, привлеченных внебюджетных средств учреждениями культуры по прежнему недостаточно, чтобы обновить музыкальные инструменты, приобрести световое и музыкальное оборудование, приобрести компьютерную технику.

На основании вышесказанного Совет постановляет:

1. Принять информацию к сведению.
2. Признать организацию работы по проведению мониторинга удовлетворительным.
3. Создать рабочую группу по проведению углубленного социологического исследования по изучению удовлетворенности населения услугами, предоставляемыми МУК.
4. Провести углубленное социологическое исследование по изучению удовлетворенности населения услугами, предоставляемыми МУК. Срок: Октябрь, 2022. **Представить итоги** социологического исследования в Совет по культуре до 1 ноября, 2022. Ответственный: Баженов Е.Н.
5. К рассмотрению исполнения данного постановления вернуться в ноябре 2022 года.
6. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на начальника УПДКМПФиС Баженова Е.Н.

Председатель Совета по культуре

Е.Н. Баженов