

**Постановление
заседания Совета по культуре №6**

25.11.2020

**Об итогах проведения мониторинга удовлетворенности
населения качеством услуг, предоставляемых в сфере культуры**

На основании представленной информации начальника сектора культуры и молодежной политики, руководителей муниципальных учреждений культуры «Глазовская районная централизованная библиотечная система», «Центр культуры и туризма Глазовского района», «Глазовский районный историко-краеведческий музейный комплекс» Совет по культуре отмечает, что целевой показатель МЦП «Развитие культуры» «Повышение уровня удовлетворенности граждан муниципального образования «Глазовский район» качеством предоставления муниципальных услуг в сфере культуры» в целом выполнен и составляет 93,6% (при Плане 90%, 2019 -93,0). В опросе приняли участие 3437 человек, что составляет 23 % населения Глазовского района.

Вместе с тем, невыполненным остается показатель удовлетворенности в филиалах МБУК «Центр культуры и туризма»: Ключевском 74,5%, Парзинском 86,3%, Понинском 87%, Гулековском 75,4%, Омутницком 85,8% .

Кроме того, одним из важных факторов остается и вопрос технического оснащения учреждений культуры для 88% опрошенных, 32% не совсем удовлетворены состоянием технического оснащения, 3% (2019 – 5%, 2018 – 6%, 2017- 15%) опрошенных высказали свою полную неудовлетворенность. Коэффициент удовлетворенности по группе факторов составил 84 % что вызывает беспокойство. Заметно, что показатель меняется в лучшую сторону. (2017 - 67,8, 2018 – 76,3, 2019-81%, 2020- 84%), Улучшается материально –техническая база за счет участия проектов в грантовых конкурсах, участия в реализации нацпроекта «Культура», парт пректа «Культура малой родины». Однако, привлеченных внебюджетных средств учреждениями культуры по прежнему недостаточно, чтобы обновить музыкальные инструменты, приобрести световое и музыкальное оборудование, приобрести компьютерную технику.

На основании вышесказанного Совет постановляет:

1. Принять информацию к сведению.
2. Разработать комплекс мероприятий, направленных на улучшение предоставления услуг по группе факторов в следующих филиалах: МБУК «Центр культуры и туризма»: Ключевском, Парзинском, Понинском, Гулековском, Омутницком. - Срок: 31 декабря, 2020. Ответственный: Лекомцев С.В.
3. Актуализировать план по приобретению технических средств в учреждениях культуры на 2021 год и контролировать его исполнение. Ответственные: Лекомцев С.В., Каркина И.В., Иванова Р.К., Ленчукова Т.А. Срок: 31 декабрь, 2020 года.
4. Контроль за исполнением постановления возложить на начальника сектора культуры и молодежной политики Администрации МО «Глазовский район» И.Е.Ворончихину. К рассмотрению вопроса вернуться в ноябре 2021 года.

Председатель Совета по культуре

Е.Н. Баженов