



АДМИНИСТРАЦИЯ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ ГЛАЗОВСКИЙ РАЙОН УДМУРТСКОЙ РЕСПУБЛИКИ»

«УДМУРТ ЭЛЬКУНЫСЬ ГЛАЗ ЁРОС МУНИЦИПАЛ ОКРУГ»
МУНИЦИПАЛ КЫЛДЫТЭТЛЭН АДМИНИСТРАЦИЕЗ

(АДМИНИСТРАЦИЯ ГЛАЗОВСКОГО РАЙОНА)
(ГЛАЗ ЁРОСЛЭН АДМИНИСТРАЦИЕЗ)

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

«10» января 2023 года

город Глазов

№ 1.2.2

Об утверждении положения о требованиях к качеству муниципальных услуг (работ) в отношении муниципальных бюджетных учреждений, подведомственных управлению по проектной деятельности, культуре, молодежной политике, физической культуре и спорту Администрации муниципального образования «Муниципальный округ Глазовский район Удмуртской Республики»

Руководствуясь Федеральным законом от 08.05.2010 № 83-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с совершенствованием правового положения муниципальных учреждений», Уставом муниципального образования «Муниципальный округ Глазовский район Удмуртской Республики», в соответствии Постановлением Администрации муниципального образования «Муниципальный округ Глазовский район Удмуртской Республики» от 09.01.2023 №1.1.2 «Об утверждении Порядка внесения изменений в муниципальные задания учреждений, подведомственным управлению по проектной деятельности, культуре, молодежной политике, физической культуре и спорту Администрации муниципального образования «Муниципальный округ Глазовский район Удмуртской Республики», **ПОСТАНОВЛЯЮ:**

1. Утвердить Положение о требованиях к качеству муниципальных услуг (работ) в отношении муниципальных бюджетных учреждений, подведомственных управлению по проектной деятельности, культуре, молодежной политике, физической культуре и спорту Администрации муниципального образования «Муниципальный округ Глазовский район Удмуртской Республики» в новой редакции (Приложение 1).

2. Руководителям муниципальных бюджетных учреждений культуры обеспечить выполнение положения о требованиях к качеству муниципальных услуг.

3. Признать утратившим силу Постановление Администрации муниципального образования «Глазовский район» от 22.06.2016 №73.1 «Об утверждении положения о требованиях к качеству муниципальных услуг, оказываемых в муниципальном образовании «Глазовский район».

4. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы Администрации муниципального образования «Муниципальный округ Глазовский район Удмуртской Республики» по социальным вопросам.

**Первый заместитель главы Администрации
муниципального образования
«Муниципальный округ Глазовский район
Удмуртской Республики»
по экономике, имущественным
отношениям и финансам**

Князева Екатерина Сергеевна 8 (34141) 5 33 18



Ю.В. Ушакова

Приложение 1
Утверждено постановлением
Администрации муниципального образования
«Муниципальный округ Глазовский район
Удмуртской Республики»
от 10.01.2013 г. № 1.2.2.

ПОЛОЖЕНИЕ
О ТРЕБОВАНИЯХ К КАЧЕСТВУ МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ (РАБОТ),
ОКАЗЫВАЕМЫХ В МУНИЦИПАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ
«МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ ГЛАЗОВСКИЙ РАЙОН УДМУРТСКОЙ
РЕСПУБЛИКИ»

I. Общие положения

1. Настоящее Положение определяет основные требования к разработке, содержанию, а также порядок утверждения и применения требований к качеству муниципальных услуг в соответствующих сферах деятельности (далее - требования к качеству муниципальных услуг), оказываемых в муниципальном образовании «Муниципальный округ Глазовский район Удмуртской Республики».

2. Для целей настоящего Положения под муниципальной услугой понимается услуга, включенная в Перечень муниципальных услуг (работ), утвержденный Постановлением Администрации муниципального образования «Муниципальный округ Глазовский район Удмуртской Республики», оказываемая физическим и (или) юридическим лицам в соответствии с муниципальным заданием муниципальными бюджетными учреждениями муниципального образования «Муниципальный округ Глазовский район Удмуртской Республики» за счет средств бюджета муниципального образования «Муниципальный округ Глазовский район Удмуртской Республики», а также в случаях, установленных федеральными законами, за плату в пределах установленного муниципального задания.

3. Основными задачами установления требований к качеству муниципальных услуг являются:

1) обеспечение доступа всех потребителей к муниципальным услугам равного качества;

2) повышение контроля за непосредственными результатами деятельности исполнителей муниципальных услуг;

3) повышение уровня удовлетворенности потребителей муниципальных услуг качеством и объемом их оказания;

4) обоснованное определение объема бюджетных ассигнований на оказание муниципальных услуг;

5) повышение результативности и эффективности использования средств бюджета муниципального образования «Муниципальный округ Глазовский район Удмуртской Республики»;

6) привлечение в случаях, установленных законодательством Российской Федерации, иных юридических лиц для оказания муниципальных услуг.

II. Порядок разработки и содержание требований
к качеству муниципальных услуг

4. Требования к качеству муниципальных услуг, разрабатываемые отраслевыми органами, структурными подразделениями Администрации муниципального образования «Муниципальный округ Глазовский район Удмуртской Республики», осуществляющими

координацию и регулирование деятельности в соответствующих сферах, должны содержать следующие положения:

- 1) наименование муниципальной услуги;
- 2) категории потребителей муниципальной услуги;
- 3) требования к исполнителю муниципальной услуги, предусмотренные законодательством;

4) требования к условиям оказания муниципальной услуги с учетом ее специфики, в том числе:

требования к процессу оказания муниципальной услуги и обеспечению информирования потребителей муниципальной услуги о процессе ее оказания;

требования к зданиям, помещениям и прилегающим к ним территориям, связанным с оказанием муниципальной услуги;

требования к работникам исполнителей, оказывающим муниципальную услугу, и к их взаимодействию с потребителями муниципальной услуги;

5) перечень показателей качества муниципальной услуги, оказываемой физическим и (или) юридическим лицам, в соответствующей сфере деятельности (далее - перечень показателей), составленный по форме согласно приложению к настоящему Положению.

При составлении перечня показателей следует учитывать, что каждый показатель должен быть:

специфичным (измерять результат деятельности исполнителей по оказанию муниципальных услуг);

измеряемым (иметь информационную базу для оценки показателя);

достижимым;

определенным во времени (подлежать оценке по истечении отчетного периода);

6) требования к организации учета мнения потребителей муниципальной услуги о качестве и объеме ее оказания.

5. Требования к качеству муниципальных услуг устанавливаются в форме, доступной для понимания потребителей муниципальных услуг, не допускающей неоднозначного толкования.

III. Порядок утверждения и отмены требований к качеству муниципальных услуг

6. Требования к качеству муниципальных услуг, разработанные в соответствии с разделом II настоящего Положения, утверждаются Постановлением Администрации муниципального образования «Муниципальный округ Глазовский район Удмуртской Республики».

7. Отмена утвержденных требований к качеству муниципальных услуг без определения новых допускается только в случае прекращения оказания соответствующих муниципальных услуг.

8. Требования к качеству муниципальных услуг подлежат официальному опубликованию в печатных средствах массовой информации и информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

IV. Применение требований к качеству муниципальных услуг

9. Требования к качеству муниципальных услуг используются:

1) при формировании муниципального задания;

2) при определении объема субсидии на финансовое обеспечение муниципального задания на оказание муниципальных услуг;

3) при размещении заказов на поставки товаров, выполнение работ, оказание услуг для муниципальных нужд в целях оказания муниципальных услуг;

4) при осуществлении контроля за соблюдением требований к качеству муниципальных услуг.

V. Контроль за соблюдением требований к качеству муниципальных услуг

10. Отраслевые органы, структурные подразделения Администрации муниципального образования «Муниципальный округ Глазовский район Удмуртской Республики», осуществляющие координацию и регулирование деятельности в соответствующих сферах:

1) осуществляют мониторинг и текущий контроль соответствия фактически оказанных муниципальных услуг утвержденным требованиям к качеству муниципальных услуг;

2) ежегодно проводят оценку соответствия качества фактически оказанных муниципальных услуг требованиям к качеству муниципальных услуг в порядке, установленном Постановлением Администрации муниципального образования «Муниципальный округ Глазовский район Удмуртской Республики»;

3) обеспечивают общедоступность информации о требованиях к качеству муниципальных услуг;

4) ежегодно анализируют практику применения требований к качеству муниципальных услуг и, в случае необходимости, разрабатывают предложения об их уточнении;

5) размещают на официальных сайтах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» информацию о фактах несоответствия результатов деятельности исполнителей муниципальных услуг требованиям к качеству муниципальных услуг.