

Место проведения: Зал совещаний Администрации Глазовского района

Дата проведения: 21. 09.2017

Присутствовало 20 человек.

ПОВЕСТКА:

О результатах проведения независимой оценки качества предоставляемых услуг филиалами муниципального бюджетного учреждения культуры «Центр культуры и туризма Глазовского района» в 2017 году.

СЛУШАЛИ

Абашеву Марию Александровну, председателя Комиссии по социальным вопросам Общественного Совета Глазовского района, о проведении независимой оценки качества предоставляемых услуг Октябрьским ЦСДК и Парзинским ЦСДК, филиалами муниципального бюджетного учреждения культуры «Центр культуры и туризма Глазовского район».

ВЫСТУПИЛИ:

Князева Галина Леонидовна, председатель Общественного Совета Глазовского района, предложила подвести итоги и согласовать рекомендации по итогам анкетирования.

РЕШИЛИ:

Утвердить единогласно нижеследующие итоги и рекомендации по развитию филиалов Центра культуры и туризма.

ИТОГИ и РЕКОМЕНДАЦИИ

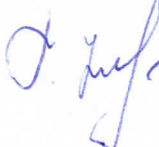
1. Комиссия удовлетворена открытостью и доступностью информации об услугах филиалов муниципального бюджетного учреждения культуры «Центр культуры и туризма». Выявлено наличие информационных стендов, где указана информация о филиалах: полное наименование филиалов, место нахождения, адрес электронной почты, режим работы, Положение о филиалах, описание предоставляемых услуг, прейскурант. Однако, не весь перечень вышеуказанной информации отражается на сайте муниципального бюджетного учреждения культуры «Центр культуры и туризма Глазовского района». Не в полной мере отражается деятельность филиалов, отсутствует Положение о филиалах, платный перечень оказываемых услуг, информация о планируемых мероприятиях.

Кроме того, в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет» необходимо создать раздел по независимой оценке качества. а так же предложения об улучшении качества их деятельности, план по улучшению качества работы организации.

2. В филиалах созданы комфортные условия для посетителей, выявлено наличие раздевалок, достаточное количество зрительных мест, чистота и порядок в помещениях здания, доступность цены на оказываемые услуги, полное обеспечение безопасности посетителей Домов культуры, противопожарная сигнализация.

3. В июле проведен опрос получателей услуг учреждений культуры. В опросе участвовало 144 человека. Анализ мнения потребителей услуг о качестве деятельности филиалов выявил достаточно высокий процент удовлетворенности предоставляемых услуг. (анализ прилагается).

Таким образом, данные независимой оценки качества учреждений культуры свидетельствуют о высоком качестве предоставляемых услуг филиалами муниципального бюджетного учреждения культуры «Центр культуры и туризма Глазовского района». Информация о независимой оценке качества размещена в СМИ, а так же на информационном сайте муниципального образования «Глазовский район».

Председатель Общественного Совета Глазовского района  Г.Л. Князева